

SCHEDA DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE, APPREZZAMENTI, LAMENTI E DISSERVIZI

RECLAMO



SUGGERIMENTO



RILIEVO



APPREZZAMENTO

1

Chi segnala

Cognome Nome

Residente a

Cap

Via

Tel

Per chi segnala

Cognome Nome

Evento segnalato

Descrivere i fatti, i luoghi e i tempi oggetto della segnalazione, eventuali richieste e suggerimenti.

La Casa Di Franco invierà una risposta scritta al promotore solo nel caso di presentazione di un reclamo.

INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ex art. 13 del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali").

In attuazione della normativa di cui sopra, La informiamo che:

- i dati sono raccolti e trattati esclusivamente per scopi di natura amministrativa per lo svolgimento delle attività dell'URP e per la gestione della segnalazione in attuazione della normativa vigente, secondo il Regolamento regionale
- il consenso al trattamento dei dati richiesti è spontaneo e facoltativo. Il mancato consenso al trattamento dei dati nel caso di reclamo comporta la mancata risposta scritta
- la comunicazione dei dati può avvenire solo se prevista da norme di legge o di regolamento, o, qualora risulti necessaria per lo svolgimento di attività istituzionali. I dati, unicamente quelli strettamente necessari per le finalità di cui sopra, saranno comunicati esclusivamente ai Responsabili o agli incaricati aziendali per le parti del procedimento di loro competenza
- i dati personali sono raccolti e trattati sia in forma manuale che automatizzata, secondo una logica strettamente connessa alle finalità descritte, esclusivamente da personale incaricato che ha ricevuto apposite istruzioni
- l'Azienda ha messo in atto tutte le misure di sicurezza previste dalla Legge; i dati saranno custoditi in archivi cartacei ed informatizzati e protetti da queste misure; agli archivi avrà accesso solo il personale autorizzato e tenuto al segreto professionale
- l'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7, D. Lgs. n. 196/2003, presentando richiesta ai Responsabili del trattamento, a seconda delle esigenze, sull'apposito modulo reperibile presso l'URP o le Segreterie delle Direzioni delle strutture aziendali
- il Titolare del trattamento è La Casa Di Franco srl, con sede legale in via Perlino 16, 23823 COLICO (LC); il Responsabile del trattamento dei dati relativi all'attività dell'URP è sempre La Casa Di Franco srl
- l'elenco aggiornato dei Responsabili dei trattamenti di dati in ambito aziendale è disponibile presso l'URP.

Via Perlino, 16 • Fraz. Villatico 23823 • COLICO (LC) • Tel. 0341.940.404 • Fax 0341.933.421
info@lacasadifranco.it • www.lacasadifranco.it

C. F. e P. IVA 02511240133 • Cap. soc. int. vers. euro 41500 • Reg. Imprese di Lecco e/o C.C.I.A.A. di Lecco: 02511240133 • REA 290741

Esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali e sensibili

SI ☐

NO ☐

2

Luogo e data

Firma

_____, ____ / ____ / ____

PARTE RISERVATA ALL'UFFICIO

Segnalazione ricevuta a mezzo:

☐ modulo ☐ telefono ☐ e-mail ☐ fax

Ricevuto il _____ da (operatore) _____